

令和6年度ご意見・ご要望(令和6年7月受付分)

番号	受付日	分類	標題	ご意見・ご要望内容	回答・対応	担当課 問い合わせ先
1	令和6年7月28日	ごみ・環境	全町一斉清掃の開始時間について	町内清掃の開始時間が早すぎる。季節柄暑すぎないはずなので9時程度にしたら参加がより増えると思う。また持参でスコップ等ある前提とされているが、時代に即さない。町から借りられることや、たくさんある家庭の持ち寄りがあると参加しやすいと思う。(これに限らず、町全体として、農家前提の事柄が多いと強く感じる。流入を増やしたいならそのようなルールは見直した方が良いと思う。)	全町一斉清掃は、雪解け後の各町内の側溝汚泥清掃や、ゴミ拾い等について地域住民の皆さんより、きれいな地域環境をつくるために取り組んでいただいております。この際の側溝汚泥は午前5時30分から午前7時30分まで町最終処分場へ搬送をお願いしております。この時間帯については側溝汚泥は道路沿いで作業となるため、日曜の早朝の自動車通行の少ない時間帯であり危険が少ない時間帯として行っております。また、スコップ等の器具をお持ちにならない方については、器具を必要としないゴミ拾い等への参加を町内会内で調整していただきますようお願いいたします。	町民生活課 住民生活班 018-874-4416
2	令和6年7月28日	ごみ・環境	指定ごみ袋への記名について	ゴミ袋に名前を書くことに抵抗を憶える。プライバシーの観点で町はなぜ問題ないと考えているのか聞きたい。分別徹底のためと理解はするが、気になる。	町では、ゴミ収集を集積所方式により行っているため、ゴミ出しへの責任を持ってもらい適正な分別、ゴミの減量につなげるため氏名の記入をお願いしております。ご理解と、ご協力をお願いします。	町民生活課 住民生活班 018-874-4416
3	令和6年7月28日	ごみ・環境	指定ごみ袋の包装について	ゴミ袋のロール仕様が大変使い辛い。コスト理由などあると思うがその理由を知りたい。また見直しの機会があれば他市町村の造りや種類も参考にしてほしい。	現在、町のゴミ袋はすべてロール型の形状としており、理由は平置き型に比べ、省スペースでコンパクトに収納可能である点と、低価格のためとなっております。※販売価格は取扱い店舗にもよりますが、井川町指定の可燃ごみ袋(大)は1枚あたり約19円で、近隣市町と比べると1枚あたり約14円～約41円安く購入することができます。	町民生活課 住民生活班 018-874-4416
4	令和6年7月28日	ごみ・環境	スズキ部品前の松林について	スズキ部品前の松林は機能しているのか知りたい。工場のある景観は特に気にならず、花粉、枯葉、鳥増加のデメリットの方が感じる。伐採を求める。	スズキ部品前がどこを指しているのか不明であるが、町営住宅と接する面の西側の町有地内の松(スズキ部品敷地内除く)に関しては、羽立町内会やスズキ部品と町の3者で話し合いを行い、今年度伐採する予定です。	税務会計課 会計管財班 018-874-4412
5	令和6年7月28日	その他	ホームページの更新について	町ホームページのメンテナンスがされていない。存在しないページのバナーがいつまであるのか。構成も古い。情報更新も遅い。7/26のプール解放の情報が7/25に出るのはいかがなものかと思う。	今後ホームページの更新を予定しております。古いバナーがあることは承知しております。最新の情報を届けられるよう努力して参ります。	総務課 企画調整班 018-874-4411

令和6年度ご意見・ご要望(令和6年7月受付分)

番号	受付日	分類	標題	ご意見・ご要望内容	回答・対応	担当課 問い合わせ先
6	令和6年7月28日	その他	町職員の不祥事について	町の職員が飲酒運転した際に、町長からと思われる謝罪の文書が各家庭に配布されていたが公印はなく、正しい出所ではないと疑った。正しい出处だとすれば、早期の対応とは理解するが、やっつけではなく真摯な対応を求める。不祥事は個人によるものであるが、町民からすれば町の職員であることは変わらない。	今回の事態を真摯に受け止め、二度とこのような事が起こらないよう、綱紀保持と服務規律の徹底を図り、町民の皆様の信頼回復に向け、職員一丸となり取り組んで参ります。	総務課 総務班 018-874-4411
7	令和6年7月28日	その他	飲酒運転根絶の誓約書について	飲酒運転根絶の誓約書(町内会限定?)は効果にならないのでやめてほしい。回収する側の負担も大きい。	飲酒運転根絶の誓約書については、五城目地区交通安全協会により、交通安全意識の高揚と交通事故防止を推進するために実施している署名運動であるため、町民の皆さん一人一人が「飲酒運転を絶対にしない、させない」という意識を持ち、飲酒運転を根絶するための運動として行っておりましたが、今年度については実施しておらず、来年度以降については井川町交通安全協会により事業の必要性について実施を検討することとしております。	町民生活課 住民生活班 018-874-4416
8	令和6年7月28日	子育て	子育て支援の効果について	子育て支援については他の市町村の追随を許さないほど手厚いと思う。大変強みになるが人口流入には繋がっているのか。繋がっているのなら、そのような割合が何%なのか知りたい。アピールの方法は今後も頑張してほしい。	子育て支援策の展開による人口流入の成果については、単純な分析が難しいところがあります。また、人口増のためには町内に居住を希望する世帯に向けた住宅施策の展開も重要であると考えます。近年、定住促進住宅の整備や宅地分譲などの住宅施策を実施し、子育て世代の定住支援を図っており、今後も住宅需用の動態などを見ながら検討してまいります。	健康福祉課 こども・子育て支援班 018-874-4426
9	令和6年7月28日	その他	お褒めのお言葉	誇れる良い町だと思う。時代の変化に対応することができれば、県内でももっと魅力のある町をアピールできると思う。町長をはじめ、職員の皆さんのこれまでの頑張りを尊重しつつ、今後に期待したい。	この度はお褒めのお言葉をいただき誠にありがとうございます。これを励みに、今後とも町民の皆様に信頼いただける町政の運営に努めて参ります。	
10	令和6年7月30日	福祉・介護	地域住民をつなぐ取り組みについて	コミュニティナースのような地域に住んでいる人をつなぐ仕組みを入れて欲しい。住人の持っている特性を生かせるまちを目指して欲しい	コミュニティナースとは職業や資格ではなく、コミュニティナース(地域看護)の考え方を基にした理念であり、地域コミュニティ内で住民同士が関わり合いを持つことを目的とした活動のことを言います。町内会などの地域コミュニティ活動にも通じるところがあるコンセプトでもあり、行政主導の仕組みではなく住民の自主的な取り組みと理解しております。なお、町として町内会をはじめとする地域が主体となって取り組む活動に対しては、これまでと同様に支援してまいります。	健康福祉課 長寿福祉班 018-874-4417

令和6年度ご意見・ご要望（令和6年8月受付分）

番号	受付日	分類	標題	ご意見・ご要望内容	回答・対応	担当課 問い合わせ先
				(ご意見・ご要望なし)		

令和6年度ご意見・ご要望（令和6年9月受付分）

番号	受付日	分類	標題	ご意見・ご要望内容	回答・対応	担当課 問い合わせ先
1	令和6年9月5日	観光・まちづくり	国花苑ゴルフ場を活用したイベントの企画について	国花苑内に、ミニゴルフまたはバーンゴルフ場を作り、ミニゴルフのアクティビティを通して、健康的で楽しく、また地域住民の交流の場となったら良いと思う。 また、バーンゴルフに力を入れている大学生を招待して義務教育学校生徒との交流や、ヨーロッパへの視察、、、は無理だろうから、都内とかの現場見学して、ハイレベルな、自然豊かな環境でのバーンゴルフを作れば、子供達への刺激、大学や世界への興味を持ってもらえるのでは。 また人を呼ぶことで町としての気づきがあったり、活気が出てくるのではないかと思う。 世界大会や日本大会もあるみたいなので、上達すれば、するほど先があるのもいいと思う。 バーンゴルフは小学校低学年から、高齢者まで、同じチームになってプレイできる、幅広い年代に受け入れられそうなアクティビティで、生涯スポーツの一つ。家族で参加もよし、子供とゴルフ回りたかったけど諦めていたお父さんと一緒にプレイ出来る楽しみ、ゴルフをやってみたいけれどそこまでは道具揃えたりするのは無理、みたいな人達が楽しめるとのこと。 芝に直接コースを作っても良いが、木材などで構造体を作っても、短いコースだと旧小学校のプレイルームに冬場保管できるのでは。 桜の下や、色々な障害物があったり、池ぼちゃなど、国花苑でしか出来ないコースをつくるのも、醍醐味。 義務教育学校の子供らが誇れるような、国花苑での新たな魅力を作ってもらえるといいです。 あと、ミニゴルフ場をつくる時は、制作and設置ボランティアで婚活。共に作業することが、楽しそう。	ミニゴルフ、バーンゴルフについて、調べました。日本バーンゴルフ協会は、2011年に解散しており、競技人口がどの程度いるのかは分かりませんでした。しかしながら横浜の商業施設にバーンゴルフ場が1か所あり、アクティビティとしての利用の他、大会も開催されているようでした。今回のご意見のとおり、子供たちや家族でプレー、高齢者も楽しめるスポーツであると感じました。日本国花苑の施設も新たな整備も検討しており、新しい事や時代の流れを見ながら検討してまいりたいと思います。	産業課 産業振興班 018-874-4418

令和6年度ご意見・ご要望(令和6年9月受付分)

番号	受付日	分類	標題	ご意見・ご要望内容	回答・対応	担当課 問い合わせ先
2	令和6年9月6日	教育・文化	町民が気軽に参加できる学びの場について	大人の学び直し、ということで気軽な学びの場を設けてほしい。 例えば発酵や醸造について学ぶ。 発酵食品として漬物作りの実践、町内での上手な漬物名人から学ぶ。最近発酵食品や麴が静かなブーム、再認識されているので興味がある。 醸造では、お酒などの酒蔵見学し、秋田県内の日本酒蔵巡りをしつつ、桜名月との違いを認識してまわり、違いを楽しみ、地元産に愛着を持つなど。 県立大学から講師を呼んだりして講演してもらったり、学生の話聞くのも興味深い。 他には税金や年金など、今後の将来の自分の年金など、ニースなどについて知る。 介護や老健施設のの違いなど、必要金額や、介護が必要になった時に助かるスキルや情報を学ぶ。 野菜作り土づくりの講習、肥料などについて学び、田舎ならではの暮らしの豊かさを実感してもらい、若い人たちが田舎、井川での暮らしを選んで残って貰えるといい。 コミュニティセンターに家庭相談員を配置して、介護や野菜作りなどについての相談話をしながら、交流しながら見守る。 もし地元住民に作業を頼まれたら、その時はその分給料を加算してあげる。 それぞれのコミセンに貸出用の農機具を配置する。 コミセンをふらっと寄れるがっこちゃっこの場にする(漬物とか置いておく)。 まちづくりとして、色々町以外の方が盛り上がりつつも、元々いる住民はそうでもないというパターンがあるので、元々住んでいる町民を元気にしてほしい。	この度はご提案をいただきありがとうございます。 当公民館では、多様な学習機会を創出することで、参加される町民同士の交流を通して地域コミュニティづくりに寄与できるよう様々な事業を展開しております。例えば、子供と大人が一緒になって学ぶ「いかわタ学の会」や井川町出身者で多方面でご活躍されている方を講師に招く「ふるさと講座」などがこれにあたります。 また、今年度は新たな取り組みとして町内の文化財を巡りながら点数を競う「ふるさとフォトウォーク」というものも開催したところです。加えて公民館では町民らによる絵画、書道、陶芸、音楽、踊りなどの自主運営教室も定期的に開催されています。しかしながら、こういった行事の開催にあたっては、人口減少や個人の趣味嗜好の多様化により、参加者の減少や固定化が課題となっていることも事実です。 今回ご提案いただいた内容については、どれも興味を引くものであり、公民館の目指す方向性に沿うものでもありますので、住民ニーズと照らし合わせながら調査、研究し、今後の事業展開の参考とさせていただきたいと存じます。なお、当公民館においては各地域(町内会等)での学習会への支援(出前講座)を行っております。また、自主運営教室のように個人や団体等が主体となって開催する行事についても会場提供等のご協力をさせていただきますので、ご検討のうえご相談いただけたら幸いです。 今後も町民が楽しく気軽に参加できるよう創意工夫しながら事業を計画してまいりますので、引き続き公民館事業にご理解・ご協力をよろしくお願い申し上げます。 本提案については、他部署の事業とも関連性がありますので情報共有をさせていただきますことを申し添えます。	教育委員会 公民館 018-874-4422

令和6年度ご意見・ご要望(令和6年9月受付分)

番号	受付日	分類	標題	ご意見・ご要望内容	回答・対応	担当課 問い合わせ先
3	令和6年9月6日	教育・文化	DIYに関するイベントの企画について	使用していない児童館やコミセンなどを.diy。プロの指導のもと、町民や子供たちに募集をかけて、diy教室をして、親子やdiyに興味がある人に、床の張り替え、漆喰塗り、棚作り、机作りなどをワークショップ形式で開催して、居心地のよい空間に作り直し、コワーキングスペースとして貸し出すとか。 TV局とかヒロミに来てもらい、宣伝出来たら良い。 修理など学べば、古い住宅が空き家となってるので、また住もうとする人がいるかもしれない。大工さんから、木材の選び方や、釘の打ち方とか、森川商店から小型のジグソーや丸鋸の使い方などレクチャーしてくれたら助かる。 それぞれの集会所もそろそろふるかつたりするので、どうせ使わないのであれば、色々diyでチャレンジャーな空間にするのもいい、一度見に行こうとなる気がする。	この度はご提案をいただきありがとうございます。 提案内容に使用していない児童館やコミセンとございますが、近年少子化により、いくつかの児童館は管理人を置かず児童福祉施設としては休止状態であるものの、いずれの施設も町内会へ管理を委託し活用されており、全く利用されていない施設はございませんのでご承知おください。ただし、ご提案いただいた子供や親子を対象としたDIYイベントについては、民間の工務店や住宅メーカー等でも開催しているものの、キャリア教育などにもつながるものでもございますので、空き施設の有効活用にこだわることなく、今後の公民館事業について計画立案する際の参考とさせていただきます。	教育委員会 公民館 018-874-4422
4	令和6年9月10日	観光・まちづくり	告知放送端末(有線放送端末)について	有線放送端末が更新され、スマートフォンからも有線放送を聞けるようになりとても便利だと感じます。しかし、使い方が分からない人が身の回りに多く感じます。電話のかけ方など改めて説明会を行なってみてはいかがでしょうか。また、定時放送の音楽で、1日3回のうちどこか1回でもいいので町民歌を流して頂きたいです。町民歌を聞く機会が本当に減ったと感じます。また、可能であれば音源等を町のホームページで公開していただけると幸いです。	この度はご提案をいただきありがとうございます。 現在、告知放送についてはサポートセンター(TEL0120-351-025)を設け、そちらを窓口に取り扱いの説明や不具合対応等を受け付けていますのでご活用くださるようお願いいたします。また、説明会の開催については、まちづくり懇談会等での意見・要望も踏まえ検討してまいりたいと思います。 町民歌に関しては、以前は朝の放送の始まりと終わりに流していましたが、現システムでは一放送あたりの時間制限の関係で歌を割愛して放送しています。ただし、同様の要望が複数寄せられていることから、以前の形態とは異なりますが朝の放送に併せて町民歌を流せるよう調整しているところです。なお、音源に関してはインターネット等での公開は考えておりませんが、使用理由に応じ直接音声ファイル等での提供はできますので、必要であればご相談ください。	総務課 企画調整班 018-874-4411

令和6年度ご意見・ご要望（令和6年9月受付分）

番号	受付日	分類	標題	ご意見・ご要望内容	回答・対応	担当課 問い合わせ先
5	令和6年9月25日	観光・まちづくり	商業施設の誘致について	・もっとスーパーやコンビニ、飲食店などのお店を増やしてほしいです。一点集中するのではなく色々な場所にほしい。 ・働く場所が少ないのでいろんな企業を誘致してほしいです。	スーパーやコンビニが無い自治体では、公営で運営している自治体もありますが、本町では、今のところ予定はありません。民間事業者の店舗の進出に関しては民間事業者が経営判断して行うものであると考えております。 誘致企業については、誘致場所の確保が必要となります。本町の場合、大きな面積の土地を確保することが難しいため、広域で誘致できればと考えております。	産業課 産業振興班 018-874-4418
6	令和6年9月25日	住まい・暮らし	バスルートの改善について	・秋田中央交通の五城目線、今は国道285号線側にバス停がありますが昔のように7号線側にしてほしい。もしくは町のバスルートを7号線を通るものに変えてほしい。	五城目線のバスルートに関しては、バス事業者が利用状況をはじめ他路線との兼ね合いや運航時間等様々考慮し現在のルートとなっていることから変更は難しいと考えます。町の無料巡回バスの運行ルートについても上記の条件などを踏まえて町と委託先のバス事業者と協議し決定しています。寄せられたご要望については次回改定時の参考とさせていただきます。	総務課 企画調整班 018-874-4411
7	令和6年9月25日	健康・医療	町内の医院について	・皮膚科や眼科など専門的な医院を増やしてほしいです。	行政要望として皮膚科や眼科などの特定の専門医院開設は難しいと考えます。 町診療所では専門科目の医療機関等へ紹介状を作成することは可能ですので診療所医師にご相談ください。	健康福祉課 長寿福祉班 018-874-4417
8	令和6年9月25日	土地・道路	道路上の融雪について	・道路を融雪機能があるものにしてほしい。雪が多いと轍になって非常に危ないです。	融雪施設に関しては工事費、維持費等が多額にかかりますので、長い距離への設置は考えておりません。危険な轍にならないよう丁寧な除雪を心がけますのでご理解いただきたいと思います。 町の融雪施設は、冬期間の坂道対策のため設置をしておりましたが、現在はスタットレスタイヤの性能もアップしたため設置箇所はありません。	産業課 環境整備班 018-874-4420
9	令和6年9月29日	その他	稲の乾燥機から発生する粉塵被害について	街づくりでは、ありません。苦情です。この時期になると稲の乾燥機によりでる、細かい稲刈りのごみが酷くて車、庭が悲惨です。まわりに配慮がたりないです。50年以上です。これからも続くかと転居するしかないです。カントリーに運んでもらいたい。	現場は確認しておりますが、個人間の事案に関する内容については、回答を差し控えさせていただきます。	