個人情報流出の被害に遭われた方・ご心配のある方

消費生活センター

困ったときは、一人で悩まずに、「消費者ホットライン」188にご相談ください。

地方公共団体が設置している身近な消費生活センターや消費生活相談窓口につながります。

電話：188

原則平日10時～16時

（土日祝は都道府県等の消費生活センター等や国民生活センターで対応）

消費者トラブル解決ナビ

https://www.consumer.go.jp/pio?id=pio_consult_guidance_top

情報流出に係る犯罪被害のご心配のある方や パトロール・運転免許証の再交付についてご相談のある方

「警察相談専用電話「＃9110」番」

電話：#9110 （24時間受付。土日祝等は当直又は音声案内で対応）

お取引のある金融機関からの情報流出などのご心配のある方

金融庁「金融サービス利用者相談室」

電話：0570-016811（IP電話03-5251-6811）（平日10時～17時）

WEB：https://www.fsa.go.jp/opinion/（24時間ウェブサイト受付）

クレジットカード情報の流出などのご心配のある方

日本クレジット協会「クレジットに関する消費者相談窓口」

電話：03-5645-3361 （平日10時～12時/13時～16時）

WEB：https://www.j-credit.or.jp/customer/consult/consult.html（24時間ウェブサイト受付）

パソコンやスマホへの不正アクセス・ウイルス感染のご心配のある方

独立行政法人情報処理推進機構（IPA）「情報セキュリティ安心相談窓口」

電話：03-5978-7509（平日10時～17時） Mail：anshin@ipa.go.jp

WEB：https://www.ipa.go.jp/security/anshin/about.html （24時間ウェブサイト受付）

インターネット上に流出した個人情報の削除申出方法を知りたい方

「違法・有害情報相談センター」（総務省委託）

WEB：https://ihaho.jp/（24時間ウェブサイト受付）※PHP対応のため、11月５日正午再開予定

情報流出を起こした電気通信事業者の対応窓口を知りたい方

総務省 「電気通信消費者相談センター」

電話：03-5253-5900 （平日９時30分～12時/13時～17時）

Mail：telecom-soudan@soumu.go.jp

企業等の個人情報の取扱についてご相談のある方

個人情報保護委員会「個人情報保護法相談ダイヤル」

電話： 03-6457-9849（平日９時30分～17時30分）

質問チャット：https://2020chat.ppc.go.jp/（24時間受付）

別紙